

Кодекс поведения



Содержание

1. Обращение Генерального директора к сотрудникам	3
2. О настоящем кодексе поведения	5
3. Отношения в команде	9
4. Ведение бизнеса	14
5. Взаимодействие с миром	27
6. Сообщение о нарушении	31

1. Обращение Генерального директора к сотрудникам

Уважаемые коллеги!

Наша компания на протяжении многих лет демонстрирует неизменную приверженность принципам деловой этики. Мы на практике доказали, что достижение превосходных финансовых результатов должно и может основываться на безусловном следовании этическим принципам. Эти факторы взаимно усиливают друг друга, укрепляют репутацию и доверие к корпорации. Неукоснительное соблюдение требований Кодекса поведения компании – это единственно возможный для нас путь ведения бизнеса.

Замечайте, что происходит рядом с вами, не будьте равнодушными к собственной работе. Если у вас возникают вопросы и сомнения в отношении соблюдения вами или другими сотрудниками, подрядчиками или клиентами норм Кодекса поведения, не откладывая, обсудите это с уполномоченными лицами компании.

Руководители любого уровня несут ответственность за соблюдение корпоративных стандартов и действующего законодательства при ведении бизнеса. Они должны своевременно реагировать на возникающие у подчиненных сомнения в отношении этики поведения и относиться к ним с должным вниманием и уважением.

Пожалуйста, помните, что любое нарушение легче предотвратить, чем столкнуться с его последствиями.

Александр Анатольевич Чуваев,
Генеральный директор



2. О настоящем кодексе поведения

Деятельность нашей компании регулируется различными национальными и международными законами и нормативными актами.

Как лидер отрасли, мы выходим за рамки простого подчинения законам: мы принимаем дух честности и поддерживаем самые высокие стандарты этического ведения бизнеса. Мы верим, что существует четкая связь между высокими этическими принципами ведения бизнеса, установленными нашим Кодексом поведения, и высокими финансовыми результатами.

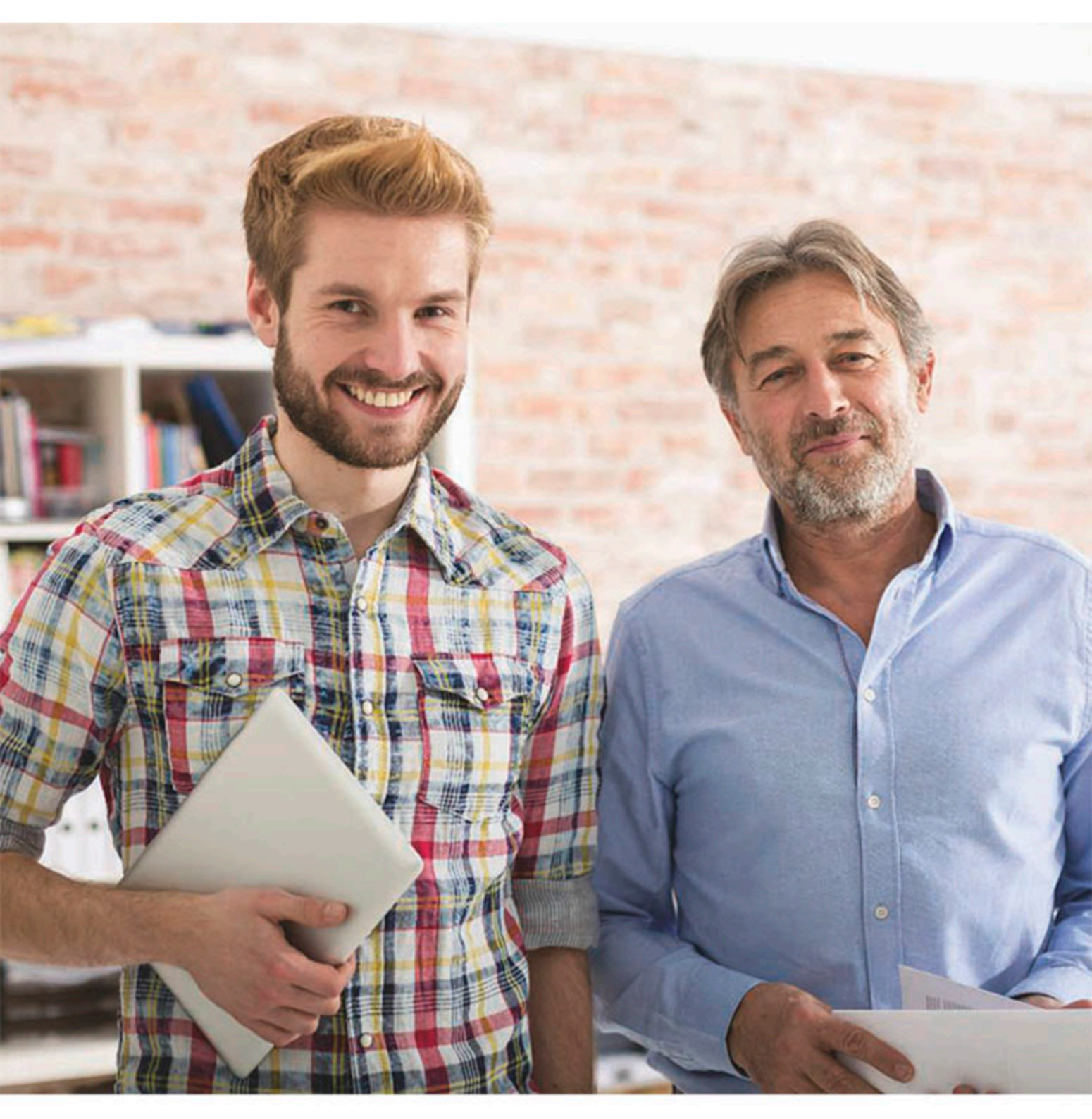
Кодекс поведения компании основывается на различных международных соглашениях и инициативах и определяет принципы того, как мы относимся к другим людям, ведем бизнес и взаимодействуем с миром.

Этот Кодекс также устанавливает правила, которым мы следуем, и определяет поведение,

которое мы ожидаем от наших сотрудников и всех, кто нас представляет.

Сотрудники и представители компании, члены нашего Совета директоров должны вести себя в соответствии с настоящим Кодексом. Кроме того, наша компания ожидает, что организации, связанные с нами, будут уважать и соблюдать эти принципы. Мы используем различные процедуры, чтобы проверять наших деловых партнеров и следить за тем, чтобы они выполняли наши требования.

Наши ценности определяют нашу культуру и являются основанием этого Кодекса. Тем не менее, мы всегда должны соблюдать местные законы и нормативные акты. Если в Кодексе поведения компании заложены более высокие стандарты, чем применимые законы, то приоритет отдается Кодексу поведения.



Наши ценности



Любознательность:

Мы подвергаем сомнению статус-кво и не боимся экспериментировать. Трансформируя энергетический сектор, мы исследуем новые возможности и продолжаем учиться и совместно создавать решения для более чистого мира.



Честность:

Мы верим в принципы прозрачности. Мы ведем бизнес в соответствии с этическими стандартами, и отображаем каждую проблему, каждый успех и каждую веху в развитии. У нас нет скрытых мотивов и мы следуем нашему Кодексу поведения в повседневной деловой и рабочей практике.



Ответственность:

У нас сильное чувство ответственности. Мы несем ответственность как за свою работу, так и за совокупное воздействие на общество. Мы создаем надежные решения, которые основываются на понимании всех сторон. Мы никогда не уступаем в вопросах безопасности.



Уважение:

Мы дорожим друг другом и всеми заинтересованными сторонами, такими как наши клиенты и партнеры. Наш успех вызван эффективной работой многонациональной и инклюзивной компании, где каждый имеет возможность преуспеть и раскрыть свой потенциал.

Этот Кодекс предназначен помогать вам в принятии решений. Но он не может охватить все ситуации, с которыми вы можете столкнуться в процессе деятельности. Поэтому, всегда используйте здравый смысл и не бойтесь обращаться за советом, если сомневаетесь в правильности своих решений. Лучше попросить о помощи, чем сделать ошибку и нарушить нормы Кодекса.

Соблюдение законов

Существует ряд национальных и международных законов и нормативных актов, регулирующих деятельность компании и ее сотрудников, а многие стандарты, установленные в настоящем Кодексе, основаны на правовых требованиях. Мы ожидаем что все наши сотрудники знают и действуют в соответствии с актуальными законами и нормативными актами, применимыми к их должности. Сотрудники компании должны всегда соблюдать законы и нормативные акты, которые касаются, например, охраны труда, занятости, окружающей среды, конкуренции и антимонопольного законодательства, борьбы с коррупцией, а также рынков ценных бумаг и энергетики. Несоблюдение законов и нормативных актов может иметь серьезные



3. Отношения в команде

3.1 Мы уважаем общие и трудовые права человека

Мы уважаем и поддерживаем всемирно признанные права человека, поддерживаем справедливый найм на работу и трудовые стандарты. Мы обязуемся соблюдать все законы о свободе ассоциаций, коллективных переговорах, рабочем времени, заработной плате, а также законы, запрещающие принудительный и детский труд. Мы ожидаем аналогичного поведения от наших поставщиков и партнеров. Мы признаем, что наша деятельность прямо или косвенно влияет на реализацию гражданских прав наших сотрудников, тех, кто работает в нашем канале поставок, и членов местных сообществ.

3.2 Мы инклюзивный и добросовестный работодатель

Мы осознаем, что многообразие и инклюзивность являются ключом к долгосрочному успеху нашей компании на всех рынках. Мы ценим многообразие наших сотрудников и поощряем справедливое обращение и равные возможности при найме, вознаграждении, развитии и продвижении сотрудников, независимо от их этнической принадлежности, религии, политических убеждений, пола, возраста, национального происхождения, языка, сексуальной ориентации, семейного положения, физических ограничений или любых других факторов. Дискриминация или несправедливое обращение в нашей компании недопустимы.

Каждый несет ответственность за то, чтоб рабочая культура в компании была инклюзивной, позитивной и уважительной.

"Менеджер принимает на работу нового сотрудника. Вместо того, чтобы открыть набор для всех потенциальных внутренних и внешних кандидатов, он решает искать сотрудника с помощью личных связей и в итоге нанимает бывшего коллегу из своей предыдущей компании. Приемлемо ли это?"

Такой процесс найма демонстрирует явный конфликт интересов. При подборе персонала мы всегда должны стремиться выбрать наилучшего потенциального кандидата, используя процедуры прозрачности. Мы также должны способствовать карьерному росту наших сотрудников, открывая им доступ к имеющимся вакансиям внутри компании.

3.3 Мы заботимся о безопасности и благополучии наших сотрудников

Мы стремимся обеспечить безопасные и вдохновляющие условия работы, и заботимся о безопасности и благополучии наших сотрудников. Требования и инструкции компании по обеспечению безопасности устанавливают стандарты для всех операций, в которых компания осуществляет административный контроль и несет эксплуатационную ответственность. Для обеспечения безопасности мы привлекаем и вовлекаем всех сотрудников, подрядчиков и партнеров, а также проводим обучение по вопросам безопасности для всех. Мы инвестируем в личное и профессиональное обучение и рост наших сотрудников, и стремимся поощрять их к активной жизни. Наши руководители также несут ответственность за поддержку отдельных сотрудников в их усилиях по поддержанию баланса между работой и личной жизнью.

В компании запрещено употребление алкоголя и наркотических веществ на рабочем месте.

На работе запрещается употреблять или находиться под воздействием алкоголя или наркотиков.

3.4 Мы не приемлем оскорбительного или запугивательного поведения

Мы поддерживаем политику абсолютной нетерпимости в отношении любых форм злоупотреблений, плохого обращения, притеснений, запугивания или принуждения в отношении кого-либо, кто каким-либо образом связан с компанией.

Все виды сексуальных домогательств строго запрещены. Руководители должны следовать принципам открытого лидерства в компании. Они также не должны использовать свое влиятельное положение таким образом, чтобы это могло создать неблагоприятную рабочую обстановку.

Негативная обратная связь о работе, данная в конструктивной форме и из лучших побуждений, не является притеснением.

Оскорбления, притеснения, издевательства или запугивание могут принимать различные формы, включая нежелательный физический или сексуальный контакт, а также вербальные или невербальные проявления, такие как устрашающие жесты, унижительные или оскорбительные, шутки, причиняющие дискомфорт. В некоторых случаях то, что может быть воспринято как устрашающее или оскорбительное, зависит от лица-получателя.

Поэтому всем сотрудникам рекомендуется проявлять крайнюю осторожность при освещении таких потенциально чувствительных тем, как темы сексуального или политического характера. В таких случаях, будет проявлено уважение к субъективному опыту человека, который чувствует себя преследуемым.



“Мой менеджер иногда ведет себя неправильно, используя неуместные выражения, плохие слова и другие неэтичные выражения по отношению к коллегам и другим менеджерам. Должен ли я сообщить об этом?”

Этот случай имеет явные признаки нарушения Кодекса поведения компании. Не ждите. Обязательно обсудите этот вопрос с руководителем вашего менеджера или сообщите об инциденте на горячую линию комплаенс-контроля. Каждый должен действовать в соответствии с нашим Кодексом поведения и относиться к другим с уважением.

3.5 Мы защищаем ваши персональные данные

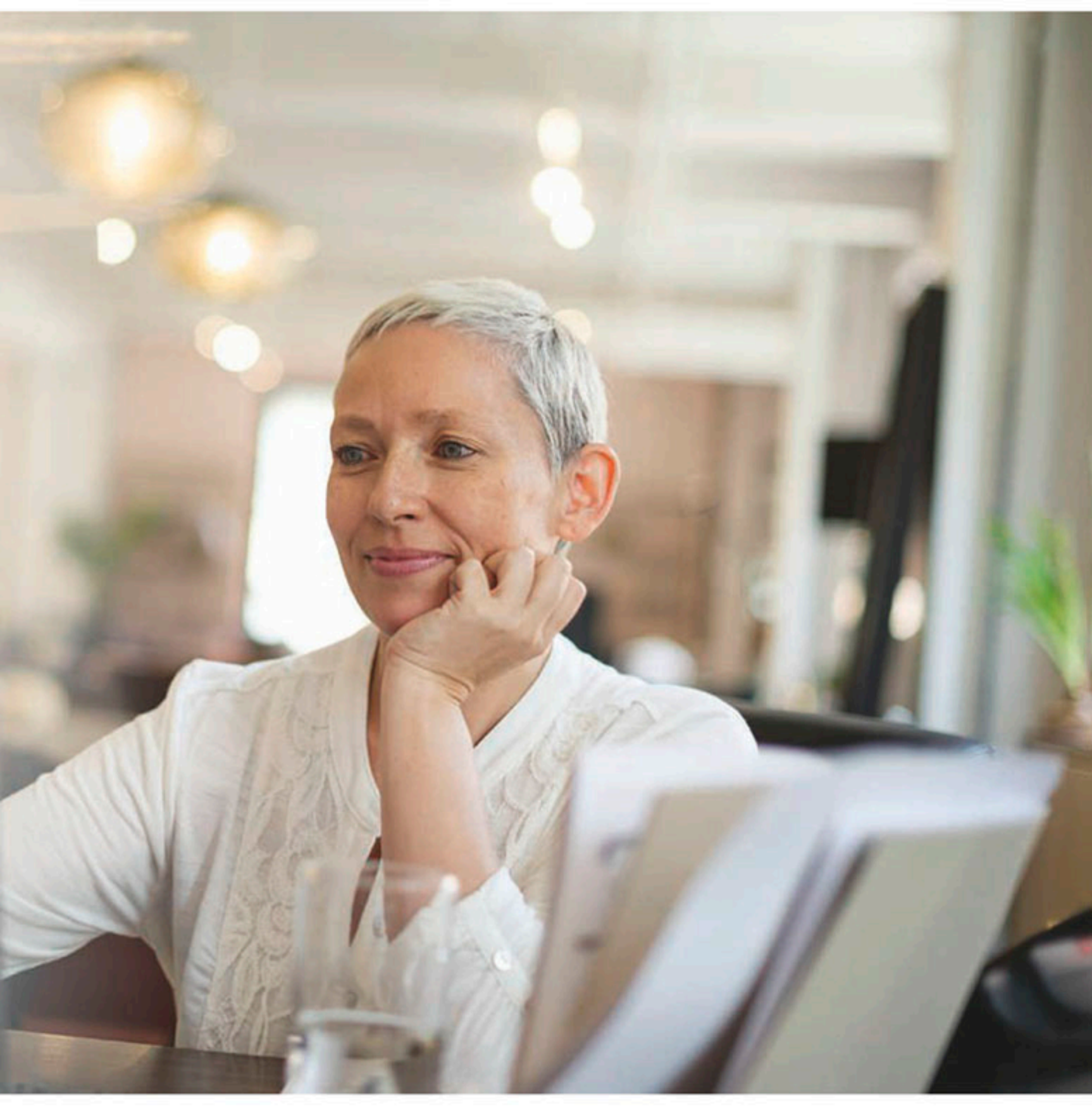
Ответственное использование персональных данных имеет основополагающее значение для поддержания доверия наших клиентов, деловых партнеров и сотрудников. Поэтому, компании необходимо придерживаться самых высоких стандартов в отношении защиты персональных данных. Уважение частной жизни — это не просто соблюдение законов; это фундаментальная ценность для нас, как благонадежной и этичной социально-ответственной компании.

Мы храним важные персональные данные всех наших клиентов, деловых партнеров и сотрудников. Мы обязаны собирать, использовать, хранить и иным образом обрабатывать персональные данные ответственно, законно

и тщательно, и исключительно в законных деловых целях. Каждый раз, когда мы разрабатываем продукты, запускаем кампании, начинаем работать с новыми поставщиками, собираем или делимся информацией с нашими партнерами и другими лицами, мы соблюдаем соответствующие меры предосторожности для защиты персональных данных от несанкционированного использования или разглашения.

“Ваш коллега говорит вам, что всегда проверяет систему управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) на наличие информации о родственниках, друзьях и знакомых. Он/она считает, что это очень удобно, так как CRM содержит больше информации, чем можно найти в Интернете или в социальных сетях.”

Такое поведение не соответствует нашему Кодексу поведения, ценностям или политике. О такой ситуации следует сообщить непосредственному руководителю, а также соответствующему владельцу информации и сотруднику, отвечающему за вопросы конфиденциальности. Доступ к персональным данным всегда предоставляется только по мере необходимости и строго в соответствии с рабочими обязанностями и позициями. Использование персональных данных любого клиента, сотрудника или поставщика компании в личных целях не допускается. Приведенный выше пример также может представлять собой нарушение законов о конфиденциальности и защите данных.



4. Ведение бизнеса

4.1 Мы ведем бизнес этично и на законных основаниях

Компания соблюдает все применимые национальные и международные законы, правила и конвенции. Мы поддерживаем политику абсолютной нетерпимости в отношении любых форм злоупотреблений. Компания также придерживается практики, связанной с добросовестным корпоративным управлением. Некоторые из ключевых законодательных актов, связанных с нашим бизнесом, касаются борьбы с коррупцией, отмыванием денег, экономическими санкциями,

уклонением от уплаты налогов, злоупотреблениями на рынке и инсайдерским регулированием, ценными бумагами и энергетическими рынками. Компания ценит прозрачность во всех сделках, честно конкурирует и избегает использования посредников без законной коммерчески обоснованной причины. Мы ведем бизнес только с теми поставщиками и партнерами, которые следуют соответствующим законам и соблюдают требования нашей компании.



4.2 Мы избегаем конфликта интересов и обеспечиваем приоритетность интересов нашей компании

Конфликт интересов — это любое обстоятельство или ситуация, где прямые или косвенные интересы личного характера могут вступить в противоречие с деловыми интересами компании. Такая ситуация может возникнуть, когда сотрудник или его/ее родственники имеют финансовую заинтересованность в организации, которая прямо или косвенно выступает в роли поставщика, клиента или подрядчика нашей компании или получают прибыль от взаимодействия с данной организацией.

Конфликт интересов может также возникнуть из-за личных отношений с нашими деловыми партнерами, коллегами или потенциальными сотрудниками, например, в ситуациях найма. В таких случаях мы должны раскрыть потенциальный конфликт интересов нашим руководителям и исключить себя из соответствующей позиции принятия решений. Работа по совместительству или руководящие должности в другом коммерческом предприятии или некоммерческом совете должны быть раскрыты руководителям и получить согласие от компании.

Однако мелкая деятельность, сродни хобби, не рассматривается как работа по совместительству. Решение о том, является ли ситуация конфликтом интересов или нет, основывается на оценке рассматриваемого дела с учетом рисков конфликта интересов и рисков конкуренции с деятельностью нашей компании.

«Я получил предложение работать неполный рабочий день в другой организации в выходные дни, в дополнение к моей нынешней работе в нашей компании. Эта работа находится в совершенно другой области и не конкурирует с деловой деятельностью нашей компании. Это оплачиваемая работа с неполной занятостью, которая требует, чтобы я потратил несколько часов на ее выполнение. Что мне делать?»

Все виды подработок, которые могли бы соответствовать вышеуказанным критериям, должны быть раскрыты вашему непосредственному руководству, независимо от того, видите ли вы в этом конфликт интересов или нет. Возможно, существуют какие-то конкурирующие деловые интересы, о которых вы не знаете, поэтому всегда важно информировать об этом компанию. Даже если выполнение работы с неполной занятостью разрешается, прозрачность поможет вам избежать любых представлений о потенциальном конфликте интересов.

Как сотрудники компании, мы понимаем, что вся выполняемая нами деятельность для нашей компании должна быть направлена исключительно на ее благо и не содержать какого-либо конфликта интересов.

4.3 Мы не приемлем коррупции или взяточничества в любой форме

Компания строго запрещает любые формы взяточничества или коррупции, включая ненадлежащие выплаты или поправки от или для нашей компании, любых ее сотрудников или членов Совета директоров. Любой вид корпоративного мошенничества, искажение финансовой отчетности, принятие или предложение «отката», злоупотребление должностными полномочиями, предложение, предоставление, обещание, вымогательство или получение неправомерных выгод, посредничество во взяточничестве, осуществление стимулирующих платежей для упрощения или ускорения административных процедур, в том числе использование третьей стороны для получения или удержания коммерческого, личного или корпоративного преимущества, влечет за собой серьезные последствия.

Все сотрудники нашей компании обязаны немедленно сообщать о любом потенциальном инциденте.



"Я управляю обеспечением качества подрядчиков в компании. Я никогда не получал жалоб на качество их работы или сроки доставки. Мой руководитель просит меня попросить подрядчика внести неофициальную ежемесячную абонентскую плату на личный банковский счет моего руководителя. В ответ, он обещает не расторгать существующий договор с этим подрядчиком. Что мне делать?"

В приведенном выше примере запрос руководителя явно противоречит закону и относится к форме взяточничества, которая может привести к серьезным штрафам и даже тюремному заключению, а также к серьезным репутационным рискам для компании. Сообщение об этом нарушении защищает нашу компанию, наших коллег и заинтересованные стороны.

4.4 Мы соблюдаем принцип прозрачности, когда предлагаем и получаем подарки, и знаки гостеприимства

В компании мы не принимаем и не предлагаем подарков, которые выходят за рамки того, что считается разумным в обычном ведении бизнеса. Это означает, что мы никогда не принимаем и не предлагаем подарки, которые могут нанести ущерб репутации компании или подорвать доверие к ней, нашим сотрудникам или деловым партнерам. Мы также не принимаем подарки от одних и тех же людей или организаций на постоянной основе.

Получение или предложение денежных подарков, включая наличные деньги или ценные бумаги, строго запрещено. Те же правила применяются к принятию или предложению знаков гостеприимства. Как правило, компания покрывает расходы на проезд и проживание наших собственных сотрудников. Для участия в мероприятиях и покрытия соответствующих расходов на поездку требуется предварительное согласие вашего руководителя.

Компания никогда не дарит и не принимает подарков, которые могут быть сочтены неуместными.

“Во время коктейльной вечеринки после конференции один из представителей поставщика пригласил меня на встречу, чтобы продолжить обсуждение и провести спокойный день, катаясь на лыжах в Альпах, с покрытием всех расходов. Могу ли я принять это приглашение?”

Участие в стороннем мероприятии, организованном поставщиком или другим бизнес-партнером, может быть приемлемо при наличии законных, зафиксированных в документах, деловых причин для такого участия, а также при условии, что затраты на мероприятие имеют разумную ценность, а принятие приглашения не нарушает внутренних документов компании в отношении борьбы со взяточничеством. В таких случаях, компания покрывает расходы на проезд и проживание. Во всех случаях, сначала необходимо получить согласие вашего руководителя на ваше участие и покрытие путевых расходов. Если у вас есть вопросы или сомнения по данному аспекту, обратитесь в комплаенс-контроль.



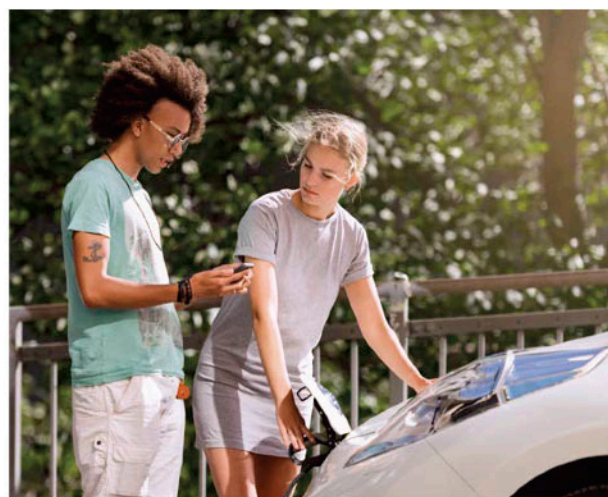
4.5 Мы не злоупотребляем корпоративными ресурсами

Все материальные и нематериальные активы и ресурсы компании (офисное и ИТ-оборудование, коммерческая информация, инженерные процессы и т.д.) предназначены только для достижения бизнес-целей компании и обеспечения нашего долгосрочного успеха. Вы не должны непрофессионально или ненадлежащим образом использовать ресурсы компании без надлежащего разрешения. Компания также уважает физическую и интеллектуальную собственность третьих лиц, в том числе своих деловых партнеров и конкурентов, и никогда не пытается злонамеренно получить или использовать ее в своих деловых операциях.

Мы понимаем, что не имеем права использовать корпоративные ресурсы в незаконных или неэтичных целях, или для поддержки любой политической деятельности. То же самое относится и к любому имуществу, доверенному нам нашими деловыми партнерами. Мы понимаем, что не имеем права использовать корпоративные ресурсы в незаконных или неэтичных целях, или для поддержки любой политической деятельности. То же самое относится и к любому имуществу, доверенному нам нашими деловыми партнерами.

4.6 Мы защищаем все бизнес-активы, включая информацию, технологии и объекты

Компания предоставляет важнейшие услуги своим клиентам и играет важную и заметную роль в общественной и деловой жизни страны. Для всех бизнес-активов, включая информацию, людей, технологии и объекты, гарантируются достаточные уровни безопасности и защиты, определяемые степенью риска и соответствующие всем законодательным и нормативным требованиям. Важность кибербезопасности в последние годы возросла, и ожидается, что все сотрудники будут соблюдать правила безопасности и ИТ-рекомендации, нести ответственность за свое поведение в сети и защищать корпоративную сеть компании от несанкционированного использования и доступа. Особую осторожность следует проявлять, если вы работаете удаленно.



"Сегодня пятница и, кажется, я забыла свой ноутбук в метро по дороге домой с последней встречи. Он защищен паролем, поэтому не думаю, что кто-то может легко получить доступ к информации на нем. Нужно ли мне что-то делать сейчас или это может подождать до понедельника, когда я вернусь в офис?"

Каждый сотрудник несет ответственность за информационную безопасность и обязан соблюдать опубликованные компанией инструкции и методы обеспечения ИТ-безопасности. Ноутбуки и мобильные устройства — это популярные мишени для краж. Вор может перенести данные с вашего устройства, оставленного без присмотра, на внешнее запоминающее устройство или загрузить вредоносное ПО для последующего доступа. Обо всех инцидентах информационной безопасности, включая утерю или кражу устройств, необходимо немедленно сообщать в Службу технической поддержки по телефону. Специалисты проинструктируют вас о действиях, которые необходимо предпринять.

Мы следуем инструкциям компании по безопасности и ИТ-технологиям, проявляем осторожность при отправке коммерчески значимого или потенциально чувствительного контента, защищаем данные компании и следим за тем, чтобы оставаться в курсе мер информационной безопасности.

4.7 Мы общаемся и выводим наши продукты на рынок честно и ответственно

Средства коммуникации компании являются проактивными и прозрачными, а также значимыми и релевантными для наших заинтересованных сторон. Мы никогда не поступаемся честностью и порядочностью. Благодаря такому подходу мы укрепляем доверие и защищаем репутацию компании, что в конечном итоге поддерживает эффективную реализацию целей и стратегии компании. Мы воздерживаемся от ложных заявлений. Мы строго следуем рекомендациям по ответственным маркетинговым коммуникациям и ожидаем того же от всех, кто представляет нашу компанию. Претензии, касающиеся экологических проблем, должны соответствовать всем применимым законодательным актам, в отношении экологического маркетинга.



4.8 Мы надлежащим образом взаимодействуем с государственными служащими и лицами, принимающими решения

Компания стремится внести свой вклад в развитие более устойчивого общества и активно участвует в общественном обсуждении. Мы сотрудничаем с различными заинтересованными сторонами в инициативах, которые приносят пользу обществу. Когда это необходимо, мы также предлагаем свой опыт в подготовке политических и законодательных решений. Компания соблюдает все законы и нормативные акты, в отношении взаимодействия с государственными служащими и лицами, принимающими политические решения на муниципальном, региональном и государственном уровнях. Сюда же относятся любые законы и нормативные акты о лоббировании. При взаимодействии с государственными и регулирующими органами используется применимое законодательство.

4.9 Мы сотрудничаем с нашими поставщиками открыто

Отношения компании с поставщиками играют важную роль в продвижении бизнеса компании. Этот Кодекс поведения закладывает основу нашего взаимодействия с различными поставщиками по всему миру. Мы ожидаем, что наши подрядчики, поставщики услуг и товаров будут следовать соответствующему законодательству и придерживаться правил надлежащего делового поведения. Наше сотрудничество с поставщиками основывается на взаимной честности и доверии. Однако, несоблюдение поставщиками применимых требований может привести к прекращению их сотрудничества с нашей компанией. Сотрудники компании обязаны сообщать о любых случаях, которые могут представлять собой несоблюдение Кодекса поведения поставщиков, открыто и без промедления.



4.10 Мы защищаем себя от мошенничества, участия в отмывании денег и других форм незаконных действий

Сотрудники нашей компании ежедневно взаимодействуют с большим числом потенциальных или существующих контрагентов. Такой масштаб деловой активности повышает риск потенциального участия в преступной схеме, в которой компания может стать жертвой или ее коммерческие операции могут быть использованы для совершения или скрывания преступления. Сотрудники компании должны быть начеку ко всем формами преступного поведения в отношении компании, уделяя особое внимание попыткам мошенничества и отмывания денег. Следует немедленно сообщать о любых случаях, которые могут потенциально представлять собой преступление против нашей компании или быть попыткой вовлечения компании в преступную схему. Чтобы достичь высокого уровня осведомленности сотрудников о предупреждении преступной деятельности, компания ожидает, что сотрудники пройдут все обязательные учебные модули. Сотрудники компании также обязаны действовать согласно соответствующим внутренним инструкциям.

Мы остаемся начеку, чтобы убедиться, что наша компания не используется в ненадлежащих или незаконных действиях.

“На корпоративном банковском счете я вижу, что компания получила необычный, крупный платеж без договорной основы от одного из наших контрагентов. Вскоре после этого я получил по электронной почте запрос, чтобы помочь обработать возврат неоправданного платежа, который пришел в результате ошибки. В том же письме представитель контрагента просит меня разделить возвратный платеж на несколько более мелких сделок и назвать их определенным образом. Что мне делать?”

Как уже говорилось ранее, каждый сотрудник должен быть бдителен к любым формам преступного поведения в отношении компании, особенно к попыткам мошенничества и отмывания денег. В этом случае, если возврат платежа будет обработан по электронной почте от представителя контрагента, наша компания может оказаться потенциально вовлечена в схему отмывания денег.

О таких транзакциях следует сообщать вашему менеджеру и в комплаенс-подразделение и приостанавливать до тех пор, пока вопрос не будет расследован и решен.



5. Взаимодействие с миром

5.1 Мы охраняем репутацию компании

Наша компания признает право каждого человека на свободу выражения мнения.

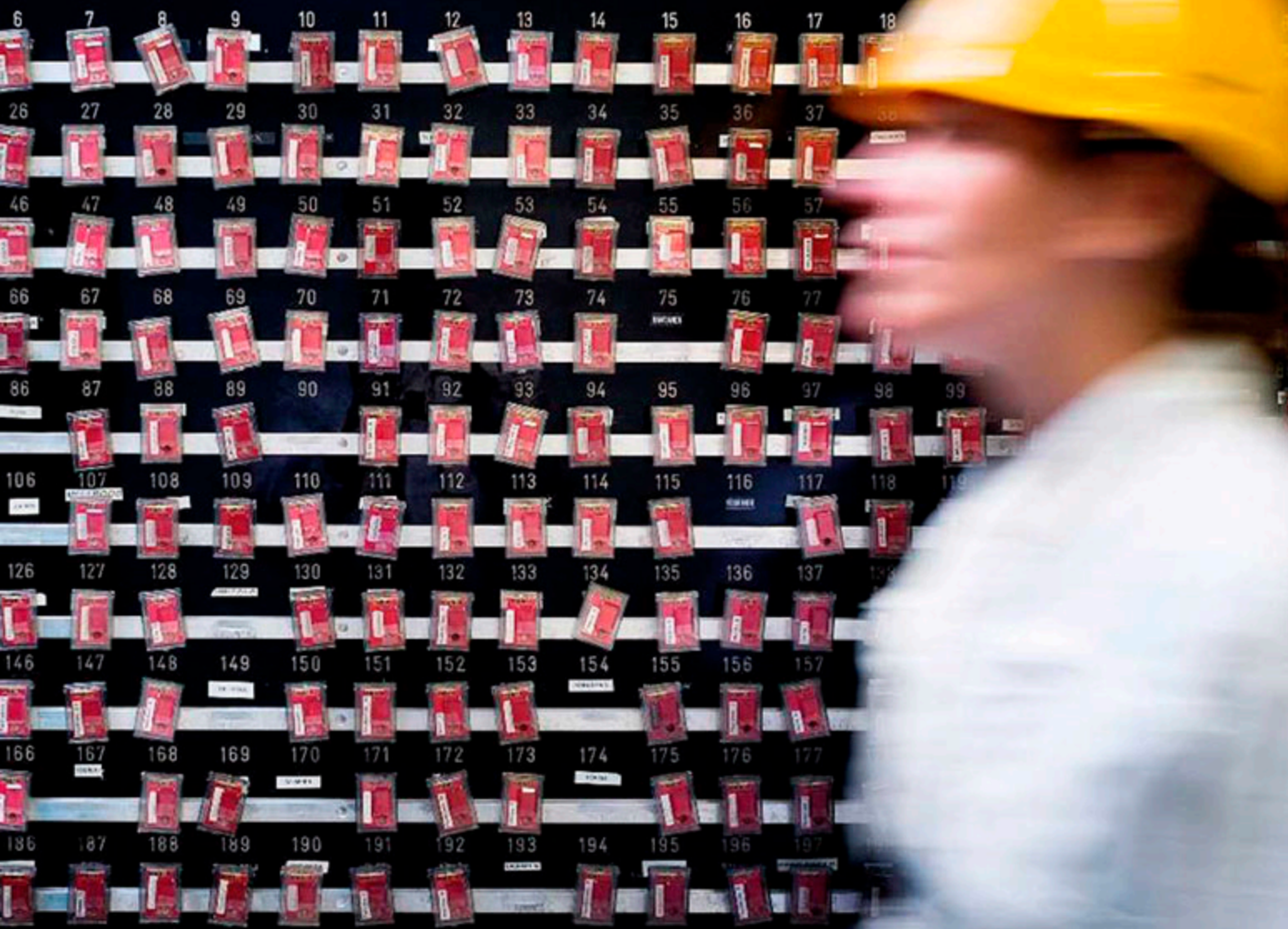
Сотрудники компании имеют право участвовать в политических процессах в соответствии с национальными законами, как частные лица.

Мы ожидаем, что наши сотрудники знают, что когда они участвуют в политической деятельности как частные лица, или публично выражают

свои взгляды, они должны дать всем понять, что их выраженные взгляды являются личными и не представляют взгляды компании.

Делая публичные заявления, например, в социальных сетях, сотрудники компании всегда должны стремиться повышать репутацию компании и избегать мнений или заявлений, которые могут нанести ей вред.

27001 - 27200



A

Как сотрудники компании, мы несем ответственность за свои слова и действия. Каждый из нас обязан принимать меры, чтобы не навредить репутации компании.

5.2 Мы поддерживаем всеобщее благо общества

Все пожертвования и спонсорские взносы должны быть предварительно соответствующим образом одобрены.

Компания никогда не предоставляет финансирование в политических целях государственным органам, профсоюзным организациям, регулирующим органам, муниципалитетам, религиозным организациям, радикальным движениям или ассоциациям, использующим незаконные методы, неэтичные или любые виды деятельности, угрожающие окружающей среде, здоровью и безопасности.

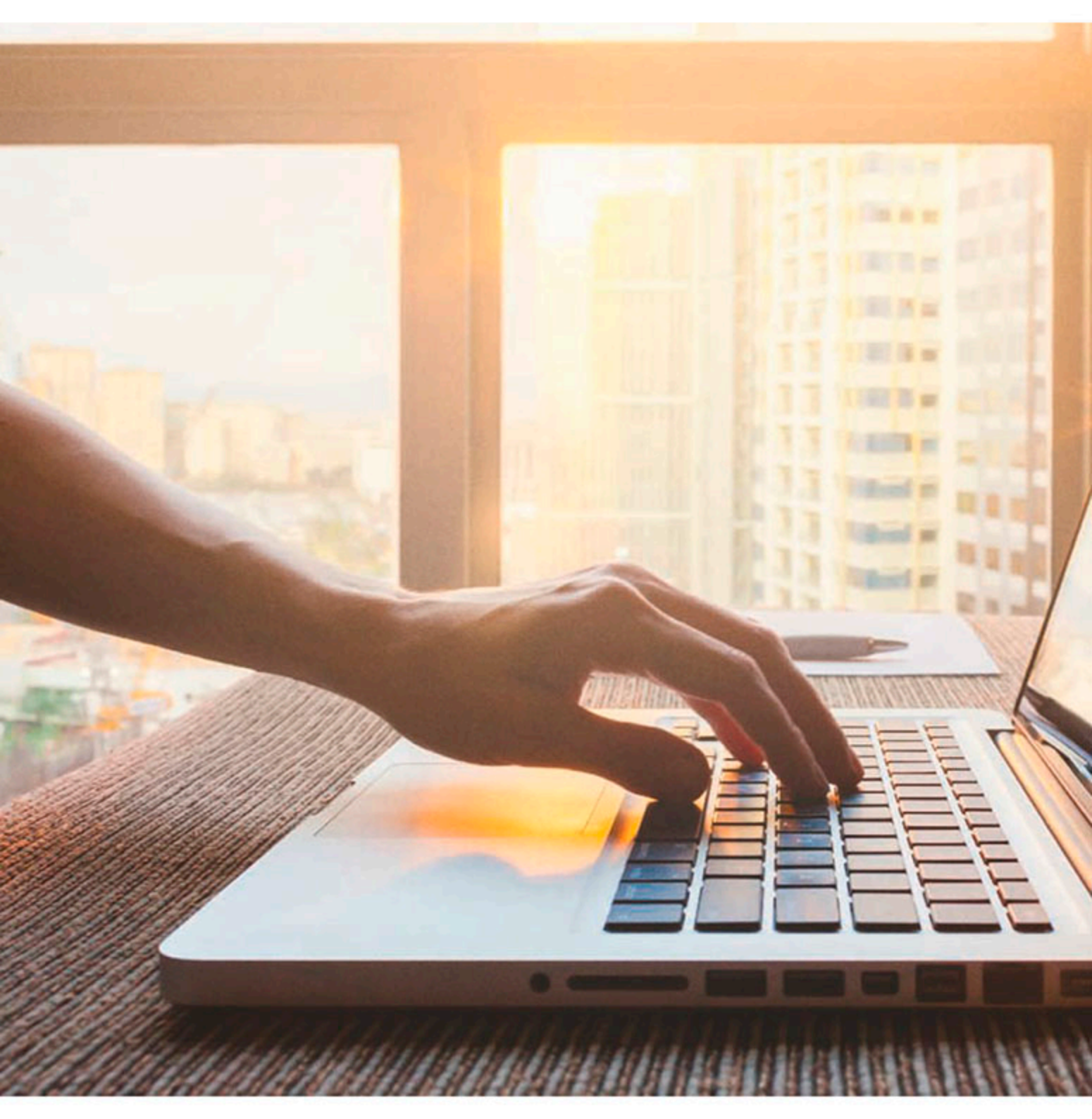
"Школа моего ребенка ищет спонсоров для конференции по изменению климата, которую они хотят организовать. Могу ли я предложить этот проект нашей компании?"

Вы можете предложить компании проект для оценки, независимо от его денежной стоимости. Вам необходимо обеспечить прозрачность в связи с ситуацией потенциального конфликта интересов при заполнении заявления.

5.3 Мы защищаем окружающую среду во время нашей деятельности

Компания придерживается экологически рациональной деловой практики и ответственного использования природных ресурсов. Мы учитываем жизненный цикл наших энергетических продуктов и стремимся снизить их воздействие на окружающую среду, используя лучшие практики и новейшие доступные технологии.

Компания стремится смягчить последствия изменения климата и сделать все возможное, чтобы снизить уровень несоблюдения экологических требований и инцидентов, вызванных нашей деятельностью. Мы постоянно стремимся улучшать наши экологические показатели, поддерживая развитие обществ, заботящихся о чистоте окружающей среды, и просим наших поставщиков делать то же самое.



6. Сообщение о нарушении

Мы все несем ответственность за соблюдение юридических обязательств и нашего Кодекса поведения, а также за своевременное предупреждение и сообщение о любых потенциальных нарушениях по существующим каналам. Менеджеры компании обязаны следить за тем, чтобы эти каналы были хорошо известны всем сотрудникам.

Как и когда сообщать о нарушениях

При принятии решения о продолжении определенного курса действий, обращении за советом или сообщении о возможном нарушении, может быть полезным ответить на следующий список вопросов. Эти три вопроса не являются исчерпывающими, а направлены на то, чтобы дать общее руководство.

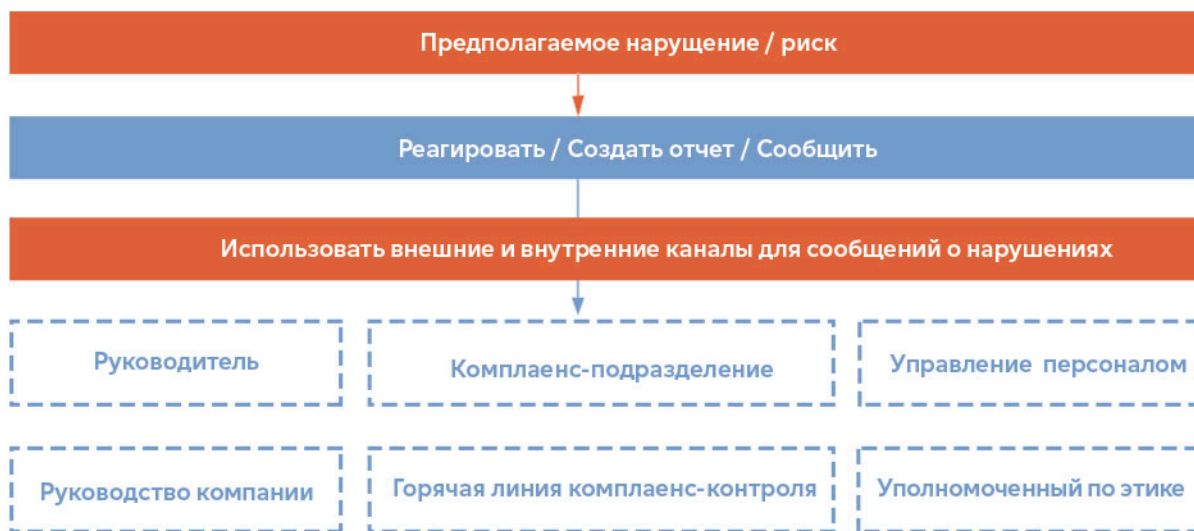
1. Идет ли такое поведение вразрез с

какими-либо законами, Кодексом

поведения или ценностями компании?

2. Могут ли эти действия быть негативно восприняты другими людьми, например, коллегами, клиентами или средствами массовой информации?

3. Могут ли эти действия или поведение отрицательно повлиять на имидж компании?



Если вы утвердительно ответили на любой из вышеперечисленных вопросов, или если у вас есть вопрос или сомнения по поводу того, что считается надлежащим поведением, или вы подозреваете, что Кодекс поведения нарушается, обратитесь к одному из следующих лиц:

- Вашему руководителю
- Специалисту по управлению персоналом компании
- Сотруднику комплаенс-подразделения
- Руководству компании
- На горячую линию комплаенс-контроля
- Уполномоченному по этике

В дополнение к внутренним каналам сообщения о возможных нарушениях, горячая линия доступна для сотрудников компании, которые предпочитают выражать свои проблемы анонимно.

Внешние и внутренние заинтересованные стороны могут сообщать о проблемах руководству компании или через горячую линию. Поскольку мы верим в прозрачность, мы рекомендуем сообщать о любых проблемах, используя ваше настоящее имя, также используя горячую линию.

Независимо от выбранного канала, важно:

1. Реагировать, когда вы становитесь свидетелем чего-то потенциально неэтичного, и
2. Сообщать или озвучить свои сомнения.

Все вопросы соблюдения требований, поднятые в компании, рассматриваются в соответствии с установленными внутренними процессами.

Что произойдет после вашего сообщения?

Компания рассматривает все сообщения с огромным вниманием. Сотрудник комплаенс-подразделения оценивает ситуацию и организует внутреннее расследование для конфиденциального рассмотрения ваших обращений. Вы также получите подтверждение, когда комплаенс-подразделение получит ваше обращение.

Для всех случаев, требующих расследования после первоначальной оценки, комплаенс-подразделение составляет отчет о расследовании, включая выводы, рекомендации и возможные корректирующие действия. Вы получите информацию от комплаенс-подразделения, в зависимости от особенностей дела. Если дело не касается вас лично, важно понимать, что компания ограничена в том, что она может сообщить вам с точки зрения результатов расследования.

Защита информатора

Проявление подлинной озабоченности по поводу соблюдения настоящего Кодекса не приведет к неблагоприятным последствиям, связанным с работой. Если человек добросовестно сообщает о своих опасениях, компания не примет контрмер против этого человека, даже если опасения или утверждения информатора впоследствии были признаны необоснованными. Личность информатора всегда будет защищена. Компания не потерпит любой формы сведения счетов по отношению к любому, кто раскроет проступки или потенциальные проступки.

При расследовании сообщений о нарушениях, компания обеспечивает конфиденциальность для всех вовлеченных сторон. Мы не принимаем дисциплинарных мер в отношении лица или лиц, обвиняемых в проступке или несоблюдении требований, до тех пор, пока процесс расследования не будет завершен. Лица, которые будут признаны нарушителями нашего Кодекса корпоративной этики, будут подвергнуты соответствующим дисциплинарным взысканиям.

Сотрудники, которые отказываются участвовать в правонарушениях, также будут защищены от возмездия. Однако подача заведомо ложной жалобы, является неправильным использованием этих для сообщений и может также иметь последствия. Мы все должны приложить все усилия, чтобы относиться друг к другу с уважением, вести бизнес ответственно и взаимодействовать с миром образцовым способом. Сотрудничество всех работников и лиц, вовлеченных в деятельность компании, необходимо для дальнейшего продвижения культуры открытости и доверия, где каждый может чувствовать себя комфортно, поднимая вопросы и проблемы, связанные с нашим Кодексом поведения.

